|  |  |
| --- | --- |
| **CU39** | Manejo de aumento de usuarios sin degradación del rendimiento |
| **Actores** | Administrador del chatbot |
| **Precondición** | - El chatbot está operativo y tiene una base de usuarios establecida |
| **Descripción** | El administrador del chatbot necesita asegurar que el chatbot pueda manejar un aumento en el número de usuarios sin degradación del rendimiento, para proporcionar una experiencia consistente y eficiente para todos los usuarios, incluso durante picos de demanda. |
| **Secuencia** | 1. Se implementa un sistema de escalabilidad automática de recursos.  2. Se optimiza el código y las consultas a la base de datos.  3. Se establece un sistema de monitoreo proactivo de rendimiento y capacidad.  4. Se realizan pruebas de carga y estrés periódicas. |
| **Postcondición** | - El chatbot puede manejar un aumento significativo en el número de usuarios sin experimentar degradación en el rendimiento. |
| **Excepción** | - Si se detectan problemas de rendimiento durante las pruebas de carga, se deben identificar y resolver los cuellos de botella antes de que afecten a los usuarios reales. |